アフターピルのオンライン診療に関するアンケート調査

クリニック別結果（アフピル／エニピル／ソクピル）

【調査概要】
調査期間：2026年4月13日～2026年4月29日
調査機関：クラウドワークス
調査対象：アフピル・エニピル・ソクピルの利用経験者
調査人数：30名（アフピル・エニピル・ソクピル各10名）
調査方法：選択・記述式アンケート

アフピル

Q1:オンライン診療を利用した理由（ 1/2）

1 30代前半

急ぎで対応が必要だったため、通院の時間を確保することが難しく、オンライン診療を選びました。また、対面だと周囲の目が気になってしまう状況だったため、自宅で落ち着いて相談できる点にも安心感を感じたことが理由です。

2 20代前半

産婦人科の待合室で知り合いに会うのが怖く、精神的に追い詰められた状態で外出する気力が湧かなかったためです。誰にも会わずに、かつ土日でも即座に対応してもらえるオンライン診療であれば、プライバシーを確保しながら迅速に問題を解決できると考え利用を決めました。

3 30代前半

避妊の失敗に気づいたのが夜間で、翌朝からどうしても外せない用事があり病院へ行く時間が取れなかったためです。　24時間いつでもLINEから予約が可能で、場所を選ばずに隙間時間で診察を受けられる利便性が、パニックになっていた自分には一番の救いでした。

4 20代前半

避妊に失敗したショックでパニックになり、対面で医師と話す勇気が出なかったからです。誰にも顔を見られずに電話だけで診察が完結し、プライバシーが完全に守られる環境で薬を処方してもらえるオンライン診療は、当時の私にとって唯一の選択肢でした。

5 20代前半

仕事で病院に行ってる時間がなかったため、職場から休み時間に診療を受けたかったから。

アフピル

Q1:オンライン診療を利用した理由（ 2/2）

6 20代後半

避妊に失敗してしまい、一刻も早く服用する必要がありましたが、平日の日中で仕事から離れられず、近隣の産婦人科を探して予約を取り、移動する時間が確保できなかったためです。スマホ一つで即座に医師の診察が受けられ、最短当日に届くスピード感が決め手となりました。

7 30代前半

対面診療では知り合いに会うリスクや、産婦人科の待合室で長時間待つことへの心理的な抵抗が大きかったためです。緊急を要する状況だったため、移動時間を省き、スマホ一つで場所を選ばずすぐに専門の医師による診察を受けられる利便性を重視してオンラインを選びました。

8 40代前半

すぐに対応してもらえる方法を探していました。対面だと少し抵抗があったため、スマホで完結できるオンライン診療を選びました。

9 40代前半

病院は夜中には空いてなく、オンラインならすぐに診察してもらえるので、利用しました。

10 20代後半

土曜の夜で当日も翌日も病院は休診であり、早めに対処したいと思ったのでオンラインを探した

アフピル

Q2:アフピルの口コミ(1/2)

1 30代前半

申し込み後すぐに案内が届き、とてとスムーズに診察まで進みました。医師とのやり取りは簡潔ながら必要な確認はしっかりされており、不安な点も聞きやすい雰囲気でした。また、発送手続きが早く、到着予定の案内も分かりやすかったため、全体的に流れが把握しやすく安心して利用できました。

2 20代前半

休日の朝に不安な気持ちで予約を入れましたが、すぐに折り返しの電話があり、待ち時間のストレスが全くありませんでした。担当の医師はテキパキとしつつも威圧感がなく、不明点がないか最後にしっかり確認してくれたので、初めてのアフターピル利用でしたが非常に安心できました。東京都在住のため、バイク便オプションを利用したところ、診察終了からわずか　3時間ほどで自宅に薬が届き、時間との勝負であるアフターピルにおいてこのスピード感は最大の強みだと感じました。レターパックのような外装で中身が一切分からない状態で届いた点も、こちらの事情をよく配慮してくれていると感じて高評価です。

3 30代前半

仕事の合間に電話での診察を受けましたが、医師の方が必要な情報を簡潔に確認してくださり、数分でスムーズに終わったのが非常に助かりました。オンライン診療は淡々としているイメージがありましたが、こちらの状況に配慮した温かい言葉をかけていただき、精神的にもかなり落ち着くことができました。地方在住のため当日受取は諦めていましたが、翌日の午前中には最短で届き、服用推奨時間内に余裕を持って間に合わせることができました。中身がサプリメントや雑貨に見えるような配慮がなされた梱包で届いたため、同居している家族に怪しまれることなく受け取れた点も、プライバシーが守られていて良かったです。

4 20代前半

予約から診察までが驚くほどシームレスで、スマホの操作だけで全てが完結する手軽さに救われました。電話口の先生は非常に冷静かつ親切で、副作用への不安に対しても具体的な対処法を教えてくださったので、診察後には安心感で涙が出るほどでした。発送の対応も迅速で、私の住んでいる地域では翌日の午後にはポストに投函されており、誰とも対面せずに薬を受け取ることができました。梱包も非常にシンプルかつ清潔感があり、品名の記載も配慮されていたため、受け取りの際も一切嫌な思いをせずに済みました。スピードと安心感の両面で、信頼できるサービスだと感じました。

5 20代前半

アフピルを選んだ理由は、値段が安かったのとすぐに薬が届くという点です。実際に薬は頼んでから　2日で来ました。診療はスムーズで、時間のなかった私でも空き時間で受けることができたので良かったと思います。

アフピル

Q2:アフピルの口コミ(2/2)

6 20代後半

深夜に避妊の失敗に気づき、不安で眠れない中で申し込みましたが、 LINEから簡単に予約が取れて助かりました。診察はビデオ通話ではなく電話のみで完了し、 5分ほどで終わる非常にスピーディーなものでした。女性の先生が担当してくださり、こちらの焦りや不安を汲み取った上で優しく丁寧に応対してくれたのが印象的です。関東圏に住んでいたこともあり、決済した当日の夕方にはバイク便で手元に届き、あまりの速さに驚きました。梱包も品名が分からないように配慮されており、家族に知られる心配もなかったので安心感がありました。

7 30代前半

避妊に失敗した不安から深夜に申し込みましたが、 LINEで全て完結し、診察までの流れが非常にスムーズでした。実際の電話診察は 5分程度で、医師の方は事務的すぎず、こちらの不安を汲み取って丁寧に質問に答えてくださる温かい雰囲気だったのが印象的です。発送も迅速で、梱包にアフターピル等の記載がなく家族に知られずに受け取れた点に、サービス独自の細やかな配慮を感じました。

8 40代前半

夜遅い時間に申し込みをしましたが、問診から医師の確認まで思っていたよりも早く進みました。やり取りも質問にもきちんと答えてもらえたので不安が軽減されました。発送も早く、急いでいた私にはとても助かりました。

9 40代前半

24時間予約可能だったし、当日診察してくれるのが安心できました。しかもアフターピルだから即日配送に対応してくれたのは強みです。いざって時に保険証なしでも受診可能でした。

10 20代後半

産後の行為で避妊に失敗してしまい、3人目は望んでいるものの「まだ早い」と感じてオンラインでアフターピルを利用しました。病院が休診だったため、診察につながるまで少し時間はかかりましたが、外出せずに済む点はとても助かりました。問診も最低限で、責められるような雰囲気は一切なく、落ち着いて相談できたのが安心でした。自宅で完結できる手軽さは、いざというとき心強いと感じました。

アフピル

Q3:アフピルの不満・改善点（ 1/2）

1 30代前半

全体的には満足していますが、事前にかかる費用の内訳がもう少し分かりやすく表示されていると、さらに安心して利用できると感じました。また、混雑時の待ち時間の目安が事前に分かると、より利用しやすくなると思います。

2 20代前半

LINEのメニュー画面から診察予約へ進む際、少しボタンの配置が分かりにくい箇所があったので、より直感的に操作できるデザインになると、パニックになっている時でも使いやすくなると思いました。

3 30代前半

服用後のフォローアップや、今後の避妊方法についての相談窓口がより目立つ場所にあると、万が一の際だけでなく日常的なケアとしても頼りやすくなると感じました。

4 20代前半

薬剤の価格だけでなく、送料や手数料を含めた総額が、最初の画面でもう少しパッと一目で分かるような表示になっていると、より安心して手続きが進められると思いました。

5 20代前半

記載なし

アフピル

Q3:アフピルの不満・改善点（ 2/2）

6 20代後半

サービス自体は非常に迅速で満足していますが、バイク便のエリア外だとどうしても翌日以降の到着になってしまうため、全国どこでも数時間以内に受け取れるような仕組みや提携薬局が増えるとさらに助かると思います。また、価格設定がもう少し手頃になると、若い世代でもより利用しやすくなると感じました。

7 30代前半

初めて利用する際は本当に明日届くのかという不安が強いため、発送完了通知と一緒により具体的な到着予定時刻の目安が分かると、さらに心理的な負担が軽減されるのではないかと感じました。

8 40代前半

全体的には満足していますが、料金の内訳がもう少し分かりやすく表示されていると、より安心して利用できると感じました。

9 40代前半

アフターピルを服用するまでの時間が短いほど効果は高まりますって、分かっているんだけど、受診側からすると不安を煽られてるみたいに感じました。オブラートに包んで説明してほしい。

10 20代後半

記載なし

アフピル

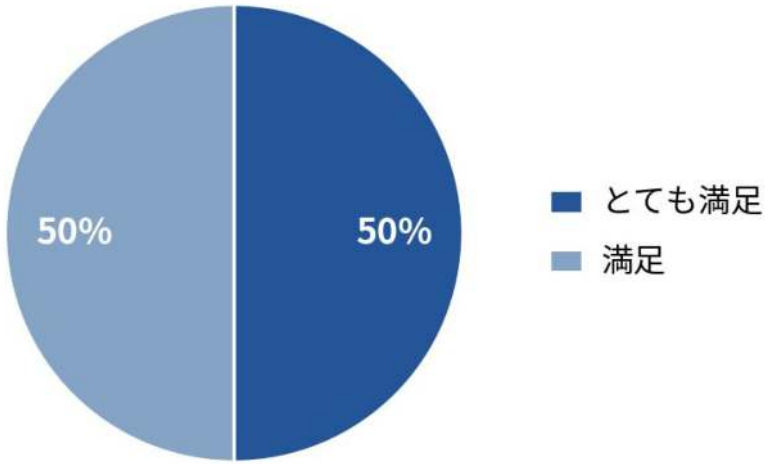
Q4～Q6の集計結果

回答数: 10人

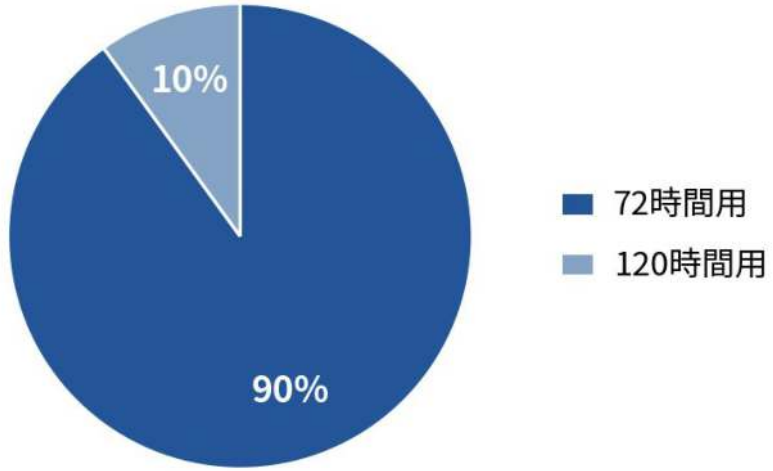
Q4:アフピル利用者の年代



Q5:アフピルの満足度



Q6:アフピルで選んだアフターピル

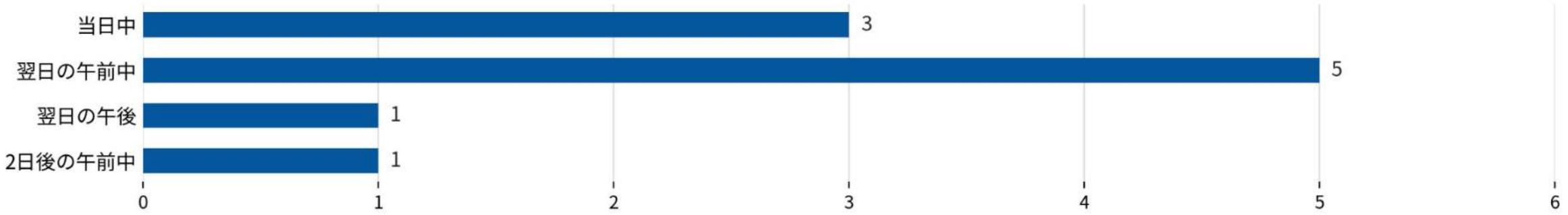


アフピル

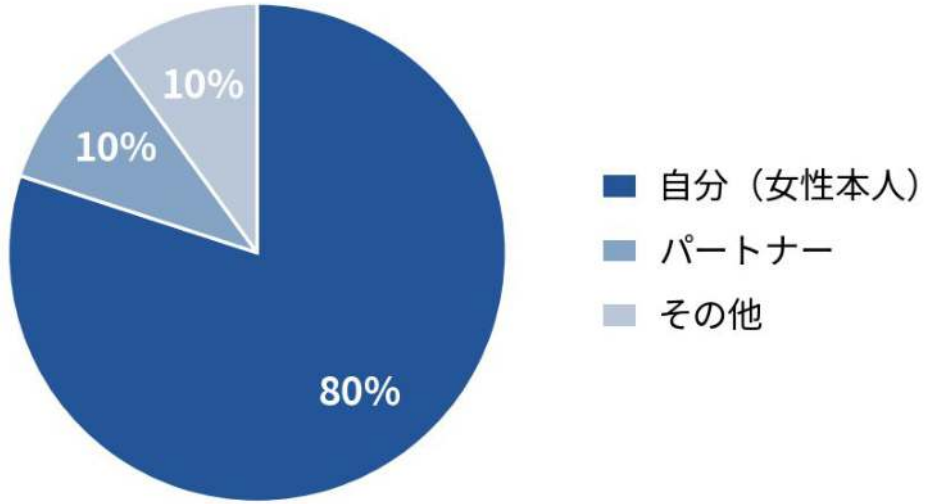
Q7～Q9の集計結果

回答数: 10人

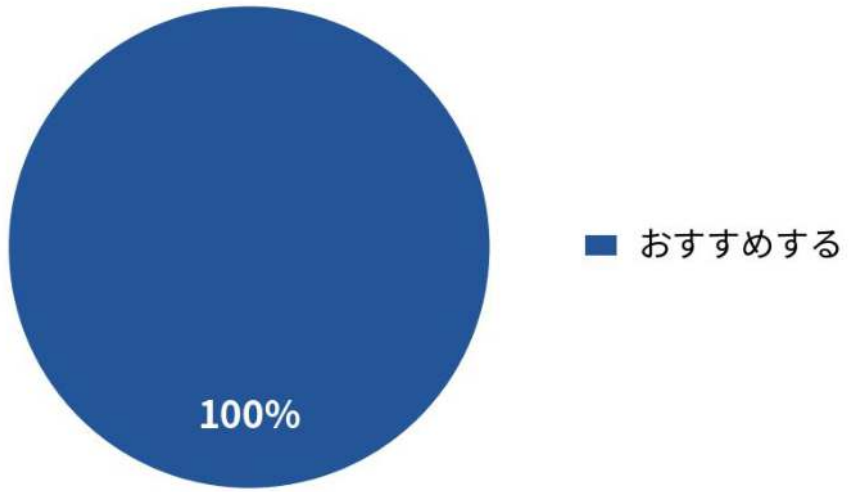
Q7:アフターピルが届いた時期



Q8:アフターピル代の支払い



Q9:アフピルのおすすめ度



エニピル

Q1:オンライン診療を利用した理由（ 1/2）

1 20代後半

避妊に失敗したのが土曜日の夜遅くだったため、翌日の日曜日に診察を受けられる近所の婦人科が見つからず、焦っていました。アフターピルは　1分でも早く飲む必要があると知り、24時間365日いつでも診療予約なしで相談できるオンラインサービスのスピード感を頼ることにしました。

2 30代後半

病院が開いていない時間ということもあり、とりあえず相談したかったのとすぐになにか行動しないと気持ち的に参ると思ったから。

3 30代前半

近所の産婦人科が混んでいて予約ができなかったのと、産婦人科に相談したときに何と言われるか怖くて行けなかったから。

4 20代後半

病院がやっていない時間だったのと、性行為してから時間が経っていて　120時間のものが欲しかったから

5 20代後半

アフターピルを処方してもらうだけなら、わざわざ病院を受診する必要がないと思ったから。

エニピル

Q1:オンライン診療を利用した理由（ 2/2）

6 20代後半

仕事の都合で平日に病院へ行く時間が取れず、できるだけ早く相談したかったためオンライン診療を選びました。対面だと待ち時間が読めないことも多いですが、オンラインなら自分の都合に合わせてすぐに診察を受けられる点が便利でした。また、周囲の目を気にせず落ち着いて相談できる環境の方が安心できると感じたのも理由の一つです。

7 30代前半

休日の夜で近くの婦人科がすべて閉まっており、すぐに相談できる場所がありませんでした。外出する精神的な余裕もなかったため、スマホだけで診察から処方まで完結できるオンライン診療を選びました。周囲の目を気にせずに相談できる点も大きかったです。

8 20代後半

仕事がなかなか穴を空けられず、パッとできるオンライン診療に魅力を感じたから。　また人と会うことがないので、バレたりする心配が少ないと思った。

9 20代後半

夜中にとにかく早く動き出したく、また翌日病院に行く時間もなかったためオンライン診療を選びました。

10 30代前半

深夜に避妊の失敗に気づき、翌朝すぐに病院へ行く時間が取れない状況でした。近所の産婦人科は予約が取りづらく、人目が気になる不安もあり、スマートフォン一つですぐに診察から発送まで完結できるオンライン診療の方が、緊急性の高いアフターピルを確保する上で良い選択だと判断しました。

エニピル

Q2:エニピルの口コミ(1/2)

1 20代後半

避妊に失敗してパニックになり、深夜にエニピルのサイトから問診票を送りましたが、すぐに医師から電話がかかってきたことに驚きました。診察自体は　5分程度と非常にスピーディで、こちらの不安に寄り添いつつも手際よく進めてくれたのが印象的です。

2 30代後半

夜でも相談することができたし、ピルが届いた後でもラインで本当に相談できたので良いなと感じました。利用時は大阪に住んでいましたが、翌日に届いたのですごいなと思います。

3 30代前半

利用した経緯としては、避妊が失敗して誰にも相談できず、また産婦人科も予約ができなかったので時間もなくオンラインで購入することを選びました。遅い時間までオンライン診察をしているのですぐに診察を申し込めました。ただ、日中は埋まっており、 21時以降の予約が取りやすかったです。埼玉に住んでいるのですが、 22時に受診して翌日発送の為、手元に届いたのは受診した日の翌々日でした。診察の雰囲気は柔らかい雰囲気で、なぜ服用するのか等は聞かれなく、ピルを服用するにあたっての注意事項の説明でした。

4 20代後半

電話も登録してからすぐにかかって来て長々と話すわけじゃなく本当に必要なことだけ話して薬を処方してもらうことができた。　遅い時間に電話したけど届くのを2日後とかで早くとどいてよかった

5 20代後半

電話で問診がおこなわれて、短時間ですぐに処方してもらえる点がいいなと思いました。また、受け取りの際もポスト投函だったので楽でした。　取り扱っているピルの種類が豊富なので、事前に自分に合ったピルを調べておいて利用するのがよさそうな気がします。

エニピル

Q2:エニピルの口コミ(2/2)

6 20代後半

急ぎで必要になり、夜に申し込みをしたところ、そのまま数分後にオンライン診察につながりました。担当の方が落ち着いた口調で説明してくれたので、緊張せずに状況を話せました。診察自体は10分ほどで終わり、福岡県内の自宅には翌日の午前中には届きました。配送状況の通知もこまめに届いたので不安にならずに待てた点が良かったです。オンライン診療でも丁寧に対応してもらえた印象でした。

7 30代前半

東京在住で、夜に申し込みをしたのですが、診察は 5分ほどでスムーズに終わり、医師の説明も落ち着いていて安心できました。チャットでのやり取りが中心だったので、緊張せずに状況を伝えられたのも良かったです。発送連絡がすぐに届き、翌日の午前中にはポストに投函されていました。梱包も目立たない封筒で、家族に気づかれず受け取れた点が助かりました。急いでいる状況でも不安を最小限にしてくれるサービスだと感じました。

8 20代後半

千葉県の割と首都圏よりに在住しているが、お願いしてから 1,2日で届いたので安心できた。 診察の時間も短く、また対面ではないので男性医師でも気兼ねなく話すことができた。

9 20代後半

不安な中とても迅速に対応していただきました。エニピルは診療から到着までかなりスピーディーで安心できました。

10 30代前半

東京都内に住んでいますが、夜中に申し込んでから数分後に医師から電話がかかってきたスピード感に驚きました。問診自体は非常に簡潔で、こちらの状況を察してか淡々と進めてくれたので、精神的な負担が少なく済みました。決済完了後すぐに発送通知が届き、翌日の午前中には自宅のポストに届いたため、時間との勝負であるアフターピルにおいて非常に信頼できるサービスだと実感しました。

エニピル

Q3:エニピルの不満・改善点（ 1/2）

1 20代後半

診察後の発送連絡がもう少し早く来ると、より安心できたかなと思います。また、 LINEで簡単に相談できるのは便利ですが、混雑時だったのか最初の返信までに少し時間がかかった場面があったので、そのあたりのレスポンスがさらに向上すると、緊急性の高い利用者にとっては心強いと感じます。

2 30代後半

記載なし

3 30代前半

日中の診察予約が取りにくく、深夜になってしまうと発送もその分遅れてしまうので日中の予約枠が増えるといいなと思います。

4 20代後半

記載なし

5 20代後半

記載なし

エニピル

Q3:エニピルの不満・改善点（ 2/2）

6 20代後半

診察自体はスムーズでしたが、申し込み画面の入力項目がやや多く、急いでいる時には少し手間に感じました。また、配送時間の指定ができればさらに安心して受け取れると思いました。サポートチャットの返信が混雑時に少し遅れることがあったので、もう少しリアルタイム性が高いとより使いやすくなると感じました。

7 30代前半

大きな不満はありませんが、診察前の入力フォームがやや細かく、急いでいる時は少し手間に感じました。また、発送状況の追跡ができるとより安心できると思いました。チャットの返信は早かったものの、夜間帯は少し待ち時間があったので、 24時間体制で対応してもらえるとさらに利用しやすいと感じました。

8 20代後半

記載なし

9 20代後半

強いていうならもう少し安いと嬉しいです。

10 30代前半

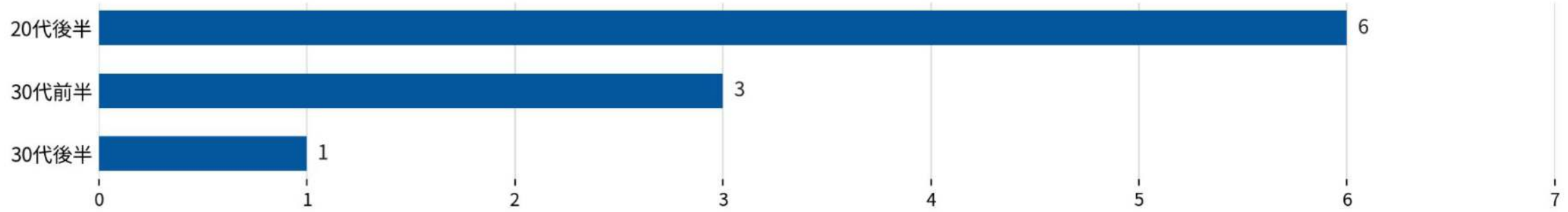
診察代や送料を含めると、やはり対面での受診よりも割高に感じてしまう点は否めません。また、電話での診察が非常にスピーディーな反面、初めて利用する人にとっては少し事務的に感じてしまう可能性もあるため、もう少し寄り添った言葉がけなどがあると、より安心して利用できるのではないかと思いました。

エニピル

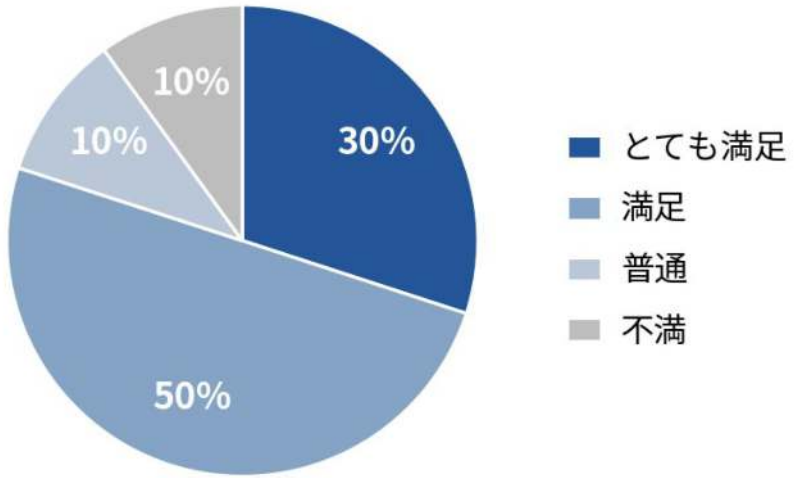
Q4～Q6の集計結果

回答数: 10人

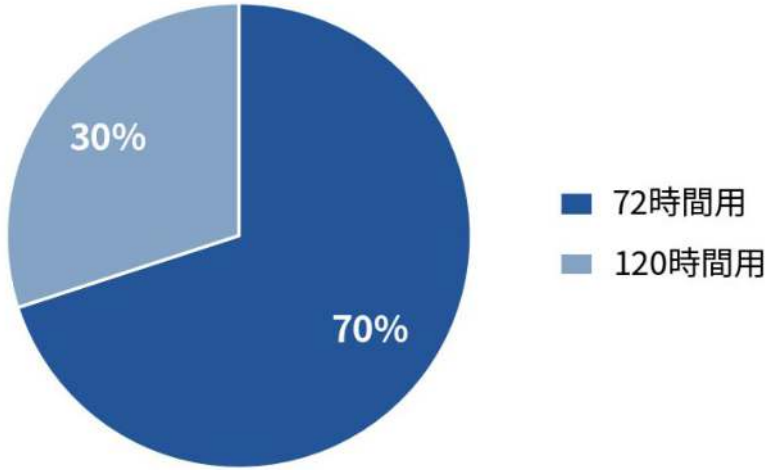
Q4: エニピル利用者の年代



Q5:エニピルの満足度



Q6:エニピルで選んだアフターピル

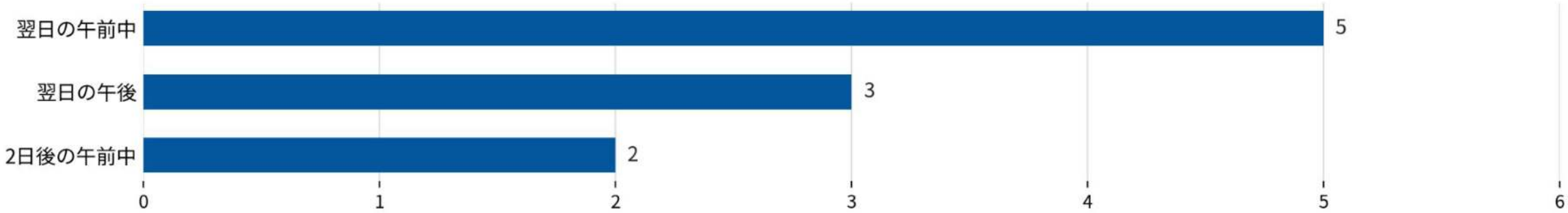


エニピル

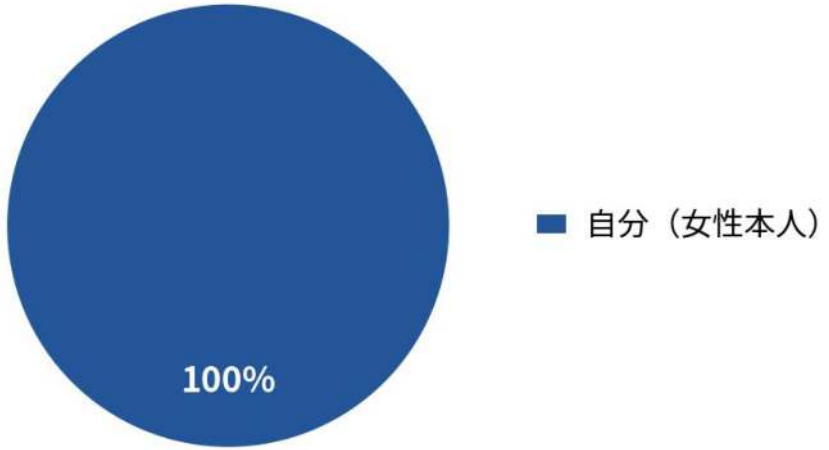
Q7～Q9の集計結果

回答数: 10人

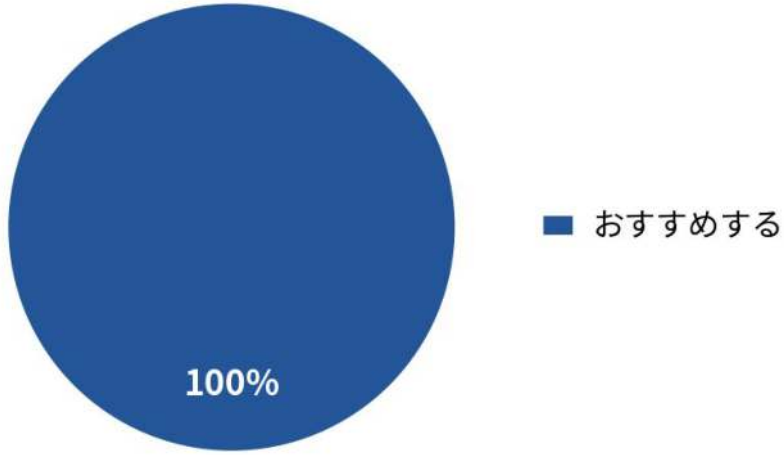
Q7:アフターピルが届いた時期



Q8:アフターピル代の支払い



Q9:エニピルのおすすめ度



ソクピル

Q1:オンライン診療を利用した理由（ 1/2）

1 40代後半

対面だと恥ずかしいため、オンライン診療のほうが周りの目を気にしなくていいかなと思い、オンライン診療を利用いたしました。

2 40代前半

自宅からすぐに受診できるし、ほかの人にばれることなくピルを受け取ることができるからです。

3 30代後半

24時間診察が受けられるため、不安な時間をできるだけ短くでき、通院のように待ち時間も少なく、ピルをできるだけ早く処方・服用することができるから。

4 30代後半

近場の病院は休診のタイミングだったことや、知らない病院に行くことに対して少し抵抗感があったのでオンラインを選びました。

5 30代後半

自宅近くに婦人科が一つしかなく、何となく知り合いに会いたくなかった為、オンライン診療を利用しました。

ソクピル

Q1:オンライン診療を利用した理由（ 2/2）

6 20代後半

深夜に避妊の失敗に気づき、近所の産婦人科が休診日だったことや、対面で事情を説明することに心理的な抵抗があったためです。一刻も早く服用する必要があったので、スマホ一つですぐに診察の予約が取れ、待ち時間なく専門の医師に相談できる利便性を優先しました。

7 30代前半

休日の夜で近くの病院がすべて閉まっており、すぐに診察してもらえる場所がありませんでした。オンラインならその場で診察を受けられ、処方まで完結できる点が便利だと思い利用しました。

8 30代前半

休日の夜で近くの産婦人科がどこも受診できず、すぐに相談できる場所を探していました。対面だと受付時間に間に合わない不安があったのと、周囲の目が気になってしまい、オンラインなら落ち着いて話せると思ったのが理由です。スマホだけで完結できる点も助かりました。

9 20代後半

婦人科に行くことが不安でオンラインで処方してくれる場所を検索したところ、ソクピルがヒットしました。普段からピルも飲まなければ、婦人科で困ったことがなかったので婦人科へのハードルがかなり高かったです。

10 20代後半

病院に受診した記録を残したくなかったのと、保険証などを利用することで家族に知られたくなかったからです。

ソクピル

Q2:ソクピルの口コミ(1/2)

1 40代後半

神奈川県です。ソクピルを利用したのは、過去に友人がソクピルを利用して、薬が届くまでの速さや、オンライン診療の対応がプライバシーをしっかり守っていて、とても良かったときいたことがあり、今回は自分も利用しました。診察にかかった時間はだいたい 15分前後だったと思います。 薬は翌日の午前中には届き助かりました。 診察の雰囲気は緊張してる私をほぐしてくれるような優しく温かい感じで好印象でした。 全体的にスムーズな対応だったので、助かりました。 病院にいかず、オンラインで対応してくれるならこう言うサービスはもっと人に伝えたいと感じました。

2 40代前半

ピルが欲しかったのですが、クリニックに行く時間がなく自宅で手軽に受診できるソクピルを利用しました、 24時間対応してくれるし、値段の安いジェネリックも販売してくれていて使い勝手が良かったです。

3 30代後半

LINEから申し込んで問診票を入力すれば、数分で受診まで進めたため、こんなにすぐアフターピルを処方してもらえるのかと驚いた。神奈川県から利用したが、受診時間が早ければ翌日に届くため、料金の安い72時間ピルが選べる点もよかった。診察は 5分程度で、吐き気や頭痛などの副作用についても説明があり、安心感もあった。

4 30代後半

平日の早朝に避妊に失敗してしまい、少しでも早く届きそうなオンラインピルで検索したところ、 17時までに決済したら全国で原則翌日到着という文字を見かけて、大阪なら届くだろうと思い利用しました。

5 30代後半

利用した経緯は彼氏との性行為で避妊に失敗してしまい、友人に相談したところソクピルを勧められ利用しました。診察にかかった時間は 7、8分程度で、担当の先生は感じが良く説明も丁寧でした。翌日には到着したので安心して利用できました。

ソクピル

Q2:ソクピルの口コミ(2/2)

6 20代後半

東京都内に住んでいますが、早朝に診察を受けてその日の夕方には手元に薬が届くという驚異的なスピード感に助けられました。診察自体は　5分程度と非常にスピーディーでしたが、医師の方は威圧感がなく、こちらの不安に寄り添って淡々と、かつ丁寧に手順を説明してくれたので安心感がありました。予約枠が空いており、パニックになりそうな状況で即座に対応してもらえたことが何よりの救いでした。

7 30代前半

急ぎで必要になり、検索して早く届くと書かれていたソクピルを利用しました。診察はビデオ通話ではなくチャット形式で、質問に答えるだけで　5分ほどで完了しました。対応してくれた方の文章が丁寧で、焦っている気持ちが少し落ち着きました。私は福岡県に住んでいますが、翌日の午前中にはポストに届き、スピード感に驚きました。梱包もシンプルで、中身が分からないように配慮されていた点も安心できました。

8 30代前半

福岡市内在住ですが、診察は申し込み後すぐにつながり、 5分ほどで必要な確認が終わりました。担当の方が落ち着いた口調で話してくれたので、緊張が少し和らいだのを覚えています。配送も早く、翌日の午前中にはポストに届いていました。深夜でも申し込みができ、対応がスムーズだった点がソクピルを利用して良かったと思えた部分です。

9 20代後半

千葉県で申請して翌日に届きました。避妊に失敗してかなり不安だった時、当時付き合っていた彼が婦人科不安ならオンラインあるよ。と教えてくれたのがきっかけでした。診察も電話等なく、チャットのみで安心しました。診察時間も数分で終わり、かなり気持ちが落ち着きました。婦人科へ行くまで不安後残るならオンラインでアフターピルを購入できたことはとても精神的な安定に繋がりました。

10 20代後半

アフターピルが必要となり、ネットで検索した際にソクピルが診察時間や発送日を踏まえていいなと思い受診しました。愛知県に住んでいますが、次の日にはすでに発送されていてすぐ届きました。

ソクピル

Q3:ソクピルの不満・改善点（ 1/2）

1 40代後半

記載なし

2 40代前半

記載なし

3 30代後半

記載なし

4 30代後半

記載なし

5 30代後半

記載なし

ソクピル

Q3:ソクピルの不満・改善点（ 2/2）

6 20代後半

LINEでのやり取りが主になるため、通知設定によっては家族に画面を見られないか少しヒヤヒヤしました。また、支払方法の選択肢がもう少し増えると、より緊急時に手元の状況に合わせて柔軟に利用しやすくなるのではないかと感じます。

7 30代前半

特に大きな不満はありませんが、診察の流れが初めてだと少し分かりづらい部分がありました。質問に答えるだけとはいえ、もう少し「次に何をすればいいか」を案内してくれると安心できると思いました。また、配送状況がリアルタイムで確認できる仕組みがあると、より安心して待てると感じました。

8 30代前半

診察自体はスムーズでしたが、アクセスが集中していたのか、最初のページが少し重く感じました。また、配送状況の通知がもう少し細かく分かると安心できると思いました。内容には満足していますが、初めて利用する人向けに「診察の流れ」をもう少し詳しく説明してくれるページがあると、より利用しやすいと感じました。

9 20代後半

記載なし

10 20代後半

記載なし

ソクピル

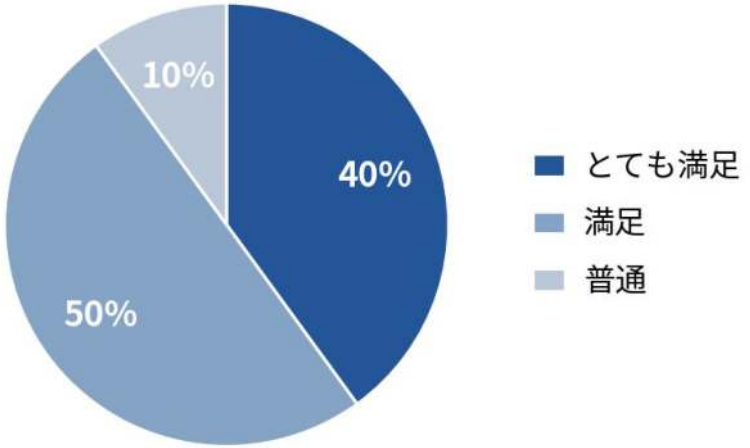
Q4～Q6の集計結果

回答数: 10人

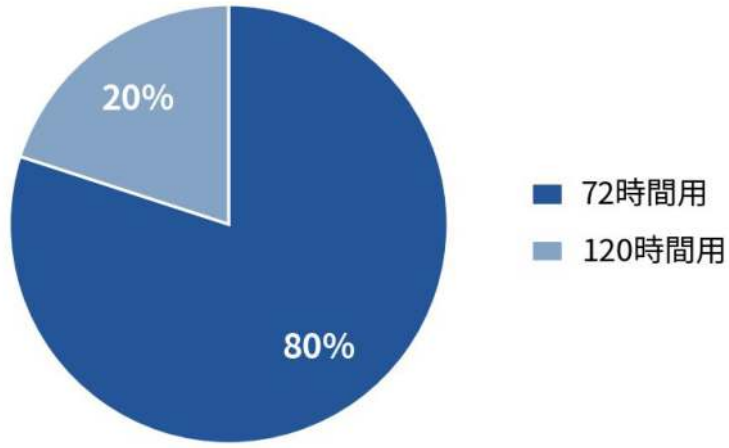
Q4:ソクピル利用者の年代



Q5:ソクピルの満足度



Q6:ソクピルで選んだアフタービル

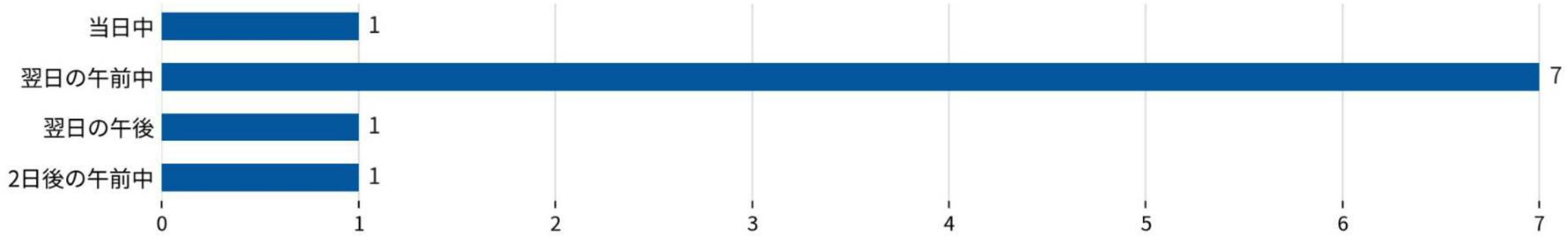


ソクピル

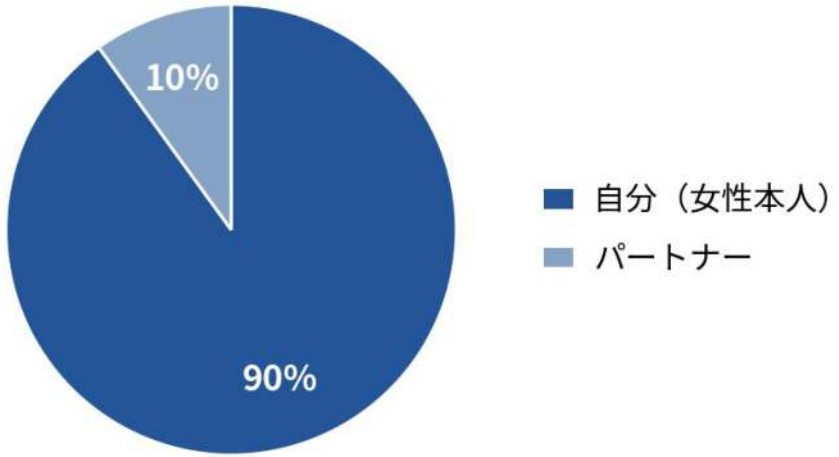
Q7～Q9の集計結果

回答数: 10人

Q7:アフターピルが届いた時期



Q8:アフターピル代の支払い



Q9:ソクピルのおすすめ度

